

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS (ADAPTADA A LEGISLACIÓN DE NICARAGUA)

1. Responsable del tratamiento y datos de contacto

El responsable del tratamiento de la información y/o datos personales proporcionados a través del Sistema Interno de Información es:

- **Identidad:** MAPFRE ASISTENCIA Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A., Sucursal Nicaragua (MAWDY Nicaragua).
- **Domicilio:** Oficinas de representación de MAWDY en Nicaragua.
- **Contacto para consultas sobre protección de datos:** correo de servicio asignado por MAWDY Nicaragua para tal efecto.

El tratamiento de los datos personales se realiza de conformidad con la **Ley No. 787 – Ley de Protección de Datos Personales** y su normativa complementaria.

2. Categorías de datos personales tratados

MAWDY Nicaragua podrá tratar las siguientes categorías de datos:

- **Datos del Informante:** nombre, apellidos, número de identificación, teléfono, correo electrónico y demás datos de contacto.
- **Datos de terceros aportados por el Informante** en el marco del Sistema Interno de Información.
- **Datos de categoría especial**, en caso de ser estrictamente necesario, tales como información relacionada con la salud.

Lo anterior sin perjuicio de otros datos personales que pudieran ser comunicados como consecuencia de la denuncia.

3. Origen de los datos personales

Los datos personales tratados por MAWDY Nicaragua pueden provenir de:

- Información facilitada directamente por el Informante mediante denuncia escrita, verbal o a través de canales internos.
 - Datos obtenidos por MAWDY Nicaragua durante la verificación, análisis o investigación de los hechos denunciados.
-

4. Finalidad y base legal del tratamiento

El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a las siguientes bases:

a) Cumplimiento de obligaciones legales (Ley 787 y Ley 1040)

- Gestionar, analizar, investigar y resolver las denuncias recibidas a través del Sistema Interno de Información, con el fin de identificar posibles irregularidades dentro de MAWDY Nicaragua o del Grupo MAPFRE en el país.

- Proteger la confidencialidad del informante, de acuerdo con los principios de reserva establecidos en la **Ley No. 1040 – Protección a Personas Denunciantes y Testigos**, en lo que resulte aplicable.
- Informar a las personas relacionadas con la denuncia cuando proceda, una vez asegurada la reserva y sin comprometer la investigación.

b) Interés público y prevención de irregularidades

Cuando se derive una revelación pública o exista un riesgo grave para terceros, MAWDY Nicaragua podrá tratar los datos con el fin de verificar los hechos y prevenir daños o amenazas relevantes.

c) Consentimiento del informante

En los casos de denuncias verbales (por teléfono, reunión presencial o grabación de voz), se solicitará consentimiento previo para:

- Realizar la **grabación**, o
- Levantar una **transcripción completa y fiel** de la denuncia.

5. Plazo de conservación de los datos

MAWDY Nicaragua aplicará los siguientes criterios:

- Los datos personales se conservarán únicamente el tiempo necesario para **evaluar, investigar y resolver la denuncia**.
- Concluida la investigación, los datos serán eliminados del sistema conforme al **principio de conservación limitada** de la Ley 787.
- MAWDY podrá conservar información **anonimizada**, únicamente para efectos estadísticos y para demostrar el funcionamiento del sistema interno de información.

6. Destinatarios de los datos personales

Los datos podrán ser comunicados exclusivamente a:

1. **Comité del Sistema Interno de Información de MAWDY Nicaragua**, encargado de la gestión de denuncias.
2. **Áreas internas competentes** para la investigación o resolución del caso.
3. **Autoridades nicaragüenses competentes**, cuando la información deba comunicarse por obligación legal, requerimiento judicial o administrativo.
4. **Empresas del Grupo MAPFRE en Nicaragua**, cuando los hechos denunciados las involucren directamente.
5. **Proveedores externos** que brinden servicios a MAWDY Nicaragua (custodia documental, auditoría, consultoría, servicios tecnológicos, entre otros), garantizando siempre el cumplimiento de la Ley 787.

Transferencias internacionales de datos

Si fuese necesario transferir información a entidades del Grupo MAPFRE fuera del país, MAWDY Nicaragua garantizará que existan **mecanismos adecuados de protección** y que dichas transferencias cumplan con los principios establecidos en la Ley 787.

7. Derechos de los titulares de datos

De conformidad con la **Ley No. 787 – Ley de Protección de Datos Personales**, los titulares pueden ejercer los siguientes derechos:

- **Acceso:** conocer qué datos se están tratando y con qué finalidad.
- **Rectificación:** corregir datos incorrectos o incompletos.
- **Cancelación / Supresión:** solicitar la eliminación de datos cuando ya no sean necesarios o cuando proceda.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento por causas justificadas.
- **Limitación del tratamiento:** solicitar que los datos sean bloqueados temporalmente durante una verificación.
- **Portabilidad,** cuando sea aplicable, en formato accesible y legible.

El consentimiento otorgado puede ser **revocado en cualquier momento**.

Los derechos deben ejercerse mediante comunicación escrita dirigida al área de privacidad de MAWDY Nicaragua o a través del correo de contacto facilitado por la empresa para ese fin.

8. Reclamaciones ante la autoridad de control

En caso de considerar vulnerados sus derechos, el interesado podrá presentar una reclamación ante:

- **La Dirección General de Protección de Datos Personales** del Ministerio de Hacienda y Crédito Público (autoridad competente conforme a la Ley 787).

Sin perjuicio de ello, también podrá dirigirse previamente al responsable interno de protección de datos de MAWDY Nicaragua.